



# Multimodal Interaction Design/ Voice Experience Design (Senior)

München, Berlin, Bonn

## Unser Unternehmen

VUI.agency ist ein kreatives und dynamisches Unternehmen, das fasziniert ist von modernen gesprächsorientierten Interfaces wie Google Assistant oder Amazon Alexa. Wir erstellen und perfektionieren kooperative Voice User Experiences mit multimodalem Design-Hintergrund. Wir wollen weg von technisch abarbeitenden VUIs, hin zu Natürlichkeit und Einfachheit in der Kommunikation. Darin sehen wir die Zukunft des Voice Design. Denn das Mensch-Maschine-Interface braucht nicht nur die technologische Umsetzungskraft, sondern muss ebenso im sprachlichen Design eine ebenbürtige Entwicklung verfolgen. Mit diesem Hintergrund begleiten wir große Unternehmen verschiedenster Branchen in die Welt des Voice Design.

Ein kooperatives und natürliches Miteinander – das ist unsere Intention und diese verbinden wir mit unseren fünf Kernwerten: Meaningful, Conversational, Transparent, Human-Oriented, Curious. Wir möchten immer einen wertvollen Zweck mit unserer Arbeit verfolgen. Wir möchten, dass alle unserer Team-Mitglieder das Gefühl haben, einen kleinen aber wichtigen Teil zu unserer Welt beigetragen zu haben, der ihnen viel bedeutet.

## Dein Aufgabenprofil

- Erstellen von umfassenden und gesprächsorientierten multimodalen Voice Experiences.
- Design und eigenständige Umsetzung von Custom-Sprachassistenten oder Sprachapplikationen für Google Assistant und Amazon Alexa
- Definition genereller Interaktionsspezifikationen und des Systemverhaltens für verschiedene Touch Points von Sprachassistenten
- Abstimmung der Konzeption mit technischen Anforderungen und Restriktionen
- UX und Usability-Testing
- Agile und SAFe-Zusammenarbeit in multidisziplinären Teams

## Dein persönliches Profil

- Du verbindest deine Sprachbegeisterung mit technischer Affinität oder strategischer Stärke! Als Basis hast du einen Bachelor, Master- oder Diplomabschluss in Interaction Design, Experience Design, Kommunikationswissenschaften oder verwandten Feldern.
- Du kannst gut Konversationen schreiben und durchdenken. Generell macht dir das Schreiben von Texten auch einfach Spaß.
- Dein Expertenwissen rund um Sprache, Sprachverarbeitung und Interfaces möchtest du gerne teilen und kannst dir auch vorstellen, das in geführten Workshops vor großen Firmen zu tun.
- Du verbindest Sprachaffinität mit Erfahrung im Interaction Design und hast Freude, multimodale User Experiences (Voice + Visuell) zu designen.
- Du hast Erfahrung darin (auch technische) Anforderungen und Lösungen an interne und externe Teammitglieder zu kommunizieren.
- Du bist erfahren in der Arbeit mit Kunden-Stakeholdern auf allen Hierarchieebenen.
- Du hast bereits Führungsqualitäten in einem technischen Umfeld unter Beweis gestellt, speziell in den Bereichen Operational Excellence und Best Practices.
- Du bringst Erfahrung mit, in einer agilen Softwareentwicklungsumgebung zu arbeiten und agile Methoden anzuwenden.
- Du hast ein grundlegendes Verständnis von KI-Technologien und Machine Learning Konzepten und ihrer Anwendung im Umfeld Telekommunikation.
- Du bist neugierig und interessierst dich dafür, dich fortwährend weiterzubilden, was den neuesten Stand der Technik betrifft.

- Du hast exzellente Deutsch- und Englischkenntnisse und kannst auf beiden Sprachen sowohl mit den Kollegen fachsimpeln, als auch unseren Kunden Projekte und Ideen so erklären, dass wir auf ganzer Linie begeistern können.
- Gemeinsames Arbeiten ist für dich selbstverständlich. Du liebst, was du tust und freust dich auf deine Kollegen.

### **Dein neues Team**

- Als sprachbegeistertes Unternehmen verlieren wir nie den Blick für alle MitarbeiterInnen - wir pflegen eine offene und sympathische Kommunikation mit flachen Hierarchien
- Wir erlauben und fördern Initiative und schaffen ein Umfeld, in dem sich alle sicher fühlen, jederzeit Ideen und Möglichkeiten vollumfänglich anzubringen und zu realisieren
- Work-Life-Balance ist uns wichtig, deswegen sind die Wochenenden bewusst frei, auch wenn die Arbeit noch so faszinierend ist.
- Das Team ist stets im Mittelpunkt und wir glauben an unsere Fähigkeiten: Denn zusammen können wir großartige Leistungen erzielen, die schon die größten deutschen Unternehmen von unserer Arbeit überzeugt haben.
- Diesen Teamspirit leben wir in regelmäßigen Teamevents und größeren Team-Offsites aus.
- Wir glauben an flexible Arbeitszeitgestaltung (auch Home-Office) verknüpft mit genug gemeinsamer Team-Zeit vor Ort.

**Wir freuen uns, dass du Teil unseres Teams werden möchtest. Bitte richte deine Bewerbung an: [careers@vui.agency](mailto:careers@vui.agency)**